

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ И ЖИЛОЙ  
НЕДВИЖИМОСТЬЮ**

Направление и направленность (профиль)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Государственное и муниципальное  
управление

Год набора на ОПОП  
2020

Форма обучения  
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление городским хозяйством и жилой недвижимостью» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (утв. приказом Минобрнауки России от 10.12.2014г. №1567) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Терская Л.А., кандидат технических наук, Lyudmila.Terskaya@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 24.03.2020 , протокол №

11

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Клочко И.Л.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	00000000046E1ED
Владелец	Клочко И.Л.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	000000000487ABD
Владелец	Варкулевич Т.В.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Целью освоения дисциплины** "Управление городским хозяйством и жилой недвижимостью" является формирование у студентов теоретических знаний в сфере управления городским хозяйством и систематизированного представления о наиболее важных его проблемах.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- изучение теоретических основ дисциплины, факторов и условий функционирования городского хозяйства;
- овладение основными понятиями и определениями в сфере управления городским хозяйством и жилой недвижимостью;
- освоение приемов анализа организационных структур управления городом применительно к особенностям конкретного муниципального образования;
- формирование понимания функций и роли органов местного самоуправления в развитии отраслей городского хозяйства;
- формирование осознания роли городского хозяйства в повышении уровня жизни населения и качества человеческого капитала.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (Б-ГУ)	ПК-3	Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	Знания:	базовые отрасли городского хозяйства как объект управления со стороны муниципалитета, особенности организации производственной структуры и управления предприятий и организаций городского хозяйства
			Умения:	осуществлять деятельность, связанную с развитием отраслей городского хозяйства на базе эффективного владения, использования и распоряжения муниципальным имуществом

			Навыки:	навыки изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта управления городским хозяйством; приемами анализа организационных структур управления городом применительно к особенностям конкретного муниципального образования; навыками взаимодействия с представителями отраслей городского хозяйства в стандартных профессиональных ситуациях
--	--	--	---------	---

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Управление городским хозяйством и жилой недвижимостью» является составной частью основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, входит в учебный план ОПОП, реализуемой в очной форме обучения. Дисциплина входит в группу дисциплин по выбору Блока 1 Дисциплины «Модули» учебного плана и проводится в VII семестре (для очной формы обучения), в IV семестре (для заочной формы обучения).

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Государственное и муниципальное управление», «Муниципальное право», «Правоведение», «Проектный менеджмент базовый курс». На данную дисциплину опираются «Производственная преддипломная практика», «Производственная технологическая практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

### 4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость  (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	ОФО	Бл1.ДВ.А	7	5	69	17	51	0	1	0	111	Э

### 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Общая характеристика городского хозяйства	3	0	0	0	конспект лекции
1	Общая характеристика городского хозяйства	0	8	0	14	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и обще-групповое обсуждение темы выступлений.
2	Характеристика и классификация жилых объектов недвижимости	2	0	0	0	конспект лекции
2	Характеристика и классификация жилых объектов недвижимости	0	8	0	14	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.
3	Управление жилищными услугами	2	0	0	0	конспект лекции
3	Управление жилищными услугами	0	6	0	9	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.
4	Управление коммунальными услугами	2	0	0	0	конспект лекций
4	Управление коммунальными услугами	0	6	0	14	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.

5	Управление санитарной очисткой и благоустройством городских территорий	2	0	0	0	конспект лекций
5	Управление санитарной очисткой и благоустройством городских территорий	0	6	0	14	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.
6	Управление городским пассажирским транспортом	2	0	0	0	конспект лекции
6	Управление городским пассажирским транспортом	0	6	0	14	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.
7	Управление потребительским рынком	2	0	0	5	конспект лекций
7	Управление потребительским рынком	0	6	0	14	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.
8	Управление социальной сферой городского хозяйства	2	0	0	0	конспект лекций
8	Управление социальной сферой городского хозяйства	0	5	0	13	Участие в ролевой игре, выступление студентов с тематическими докладами-презентациями, участие в обсуждениях презентации, проверка умения использовать терминологию дисциплины. Индивидуальная работа и общегрупповое обсуждение темы выступлений.
<b>Итого по таблице</b>		<b>17</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	

## 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

*Тема 1 Общая характеристика городского хозяйства.*

Содержание темы: Понятие "городское хозяйство". Структура городского

хозяйства. Цель организации управления городским хозяйством. Классификация городов: по численности, функции, административному принципу, по уровню социально-экономического развития и его динамике. Уровни городского хозяйства как комплекса градообслуживающей подсистемы, отрасли которого выделяются по их значению в жизнеобеспечении населения города. Особенности городского хозяйства. Базовые отрасли городского хозяйства. Городское хозяйство как объект управления. Особенности организации производственной структуры и управления предприятий и организаций городского хозяйства. Планирование развития городского хозяйства. Городские целевые программы. Информационное обеспечение управления городом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

### *Тема 1 Общая характеристика городского хозяйства.*

Содержание темы: Организация управления городским хозяйством в России: история развития и становления. Организационная структура управления городом на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада требует проработки большого объема специальных источников.

### *Тема 2 Характеристика и классификация жилых объектов недвижимости.*

Содержание темы: Понятие "\"городское хозяйство\"". Структура городского хозяйства. Цель организации управления городским хозяйством. Классификация городов: по численности, функции, административному принципу, по уровню социально-экономического развития и его динамике. Уровни городского хозяйства как комплекса градообслуживающей подсистемы, отрасли которого выделяются по их значению в жизнеобеспечении населения города. Особенности городского хозяйства. Базовые отрасли городского хозяйства. Городское хозяйство как объект управления. Особенности организации производственной структуры и управления предприятий и организаций городского хозяйства. Планирование развития городского хозяйства. Городские целевые программы. Информационное обеспечение управления городом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

### *Тема 2 Характеристика и классификация жилых объектов недвижимости.*

Содержание темы: Социальная значимость жилищного фонда как объекта городской недвижимости. Характеристика жилых объектов недвижимости в зависимости от предпочтений целевых групп потребителей жилья и уровня их платежеспособности на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

### *Тема 3 Управление жилищными услугами.*

Содержание темы: Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав и структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами. Управление многоквартирным домом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

### *Тема 3 Управление жилищными услугами.*

Содержание темы: Жилищное хозяйство. Жилищный фонд. Организация управления жилищным хозяйством на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

### *Тема 4 Управление коммунальными услугами.*

Содержание темы: Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Управление системами водоснабжения. Задачи централизованных систем водоснабжения муниципальных образований. Системы водоотведения. Очистка сточных вод: механическая, физико-химическая, биологическая. Системы теплоснабжения. Критерии классификации систем теплоснабжения. Современные тепловые сети городских систем. Услуги электро- и газоснабжения. Основные составляющие системы энергообеспечения. Управление деятельностью ресурсоснабжающих предприятий. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

### *Тема 4 Управление коммунальными услугами.*

Содержание темы: Коммунальное хозяйство. Подотрасли коммунальной отрасли городского хозяйства. Особенности коммунального хозяйства (потребления коммунальных услуг, коммунального производства и рынка коммунальных услуг). Организация управления коммунальными услугами на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

*Тема 5 Управление санитарной очисткой и благоустройством городских территорий.*

Содержание темы: Основные задачи по санитарной очистке и благоустройству территорий. Виды работ по благоустройству городских территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление благоустройством территорий. Планирование и организация работ по благоустройству. Управление комплексом благоустройства городских территорий.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

*Тема 5 Управление санитарной очисткой и благоустройством городских территорий.*

Содержание темы: Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление благоустройством территорий. Планирование и организация работ по благоустройству на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

*Тема 6 Управление городским пассажирским транспортом.*

Содержание темы: Организация городского пассажирского транспорта. Организация городской дорожной сети. Основные понятия по организации городского пассажирского транспорта. Управление городскими пассажирскими перевозками. Роль органов местного самоуправления в регулировании городского пассажирского транспорта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

*Тема 6 Управление городским пассажирским транспортом.*

Содержание темы: Организация городского пассажирского транспорта. Организация городской дорожной сети. Управление городскими пассажирскими перевозками. Роль органов местного самоуправления в регулировании городского пассажирского транспорта на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

*Тема 7 Управление потребительским рынком.*

Содержание темы: Понятие и сущность потребительского рынка. Роль потребительского рынка в городском хозяйстве. Муниципальное управление в сфере потребительского рынка. Механизмы муниципального регулирования потребительского рынка. Розничная торговля. Оптовая торговля. Роль и место бытового обслуживания населения в социально-экономическом развитии России. Управление развитием потребительского рынка через целевые программы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

*Тема 7 Управление потребительским рынком.*

Содержание темы: Механизмы муниципального регулирования потребительского рынка. Управление развитием потребительского рынка через целевые программы. Муниципальное управление в сфере потребительского рынка на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

*Тема 8 Управление социальной сферой городского хозяйства.*

Содержание темы: Особенности и структура социальной сферы городского хозяйства. Здравоохранение. Организация системы здравоохранения. Инфраструктура системы здравоохранения. Организация лечебно-профилактической помощи различным категориям населения. Культура. Типология культурной деятельности и виды организаций в городском хозяйстве. Услуги учреждений культуры. Образование. Организация образовательного комплекса города. Структура системы образования на муниципальном уровне. Управление системой образования. Физическая культура и спорт. Спортивно-массовая и физкультурно-оздоровительная работа в городе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: технологии традиционные и инновационные: по характеру содержания и структуры – общеобразовательные и профессионально-ориентированные, по современным средствам обучения – действенно-практические.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельная работа включает в себя изучение учебной и научной литературы, знакомство с аудио и видео материалами.

*Тема 8 Управление социальной сферой городского хозяйства.*

Содержание темы: Особенности и структура социальной сферы городского хозяйства.

Городские целевые программы. Здравоохранение. Организация системы здравоохранения. Инфраструктура системы здравоохранения. Организация лечебно-профилактической помощи различным категориям населения. Культура. Типология культурной деятельности и виды организаций в городском хозяйстве. Услуги учреждений культуры. Образование. Организация образовательного комплекса города. Структура системы образования на муниципальном уровне. Управление системой образования. Физическая культура и спорт. Спортивно-массовая и физкультурно-оздоровительная работа в городе. Управление социальной сферой городского хозяйства на примере города Приморского края.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей используется ролевая игра в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Создание презентации и подготовка доклада на базе проработки большого объема специальных источников.

## **6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)**

Значительное количество часов, предусмотренных государственным стандартом для освоения дисциплины, отводится на самостоятельную работу студента, что предполагает обязательную внеаудиторную работу над материалом курса.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

*Выполняя самостоятельную работу, студент должен:*

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с образовательными стандартами высшего профессионального образования по данной дисциплине;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- осуществлять самостоятельную работу в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

*студент может:*

- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;

- предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
- в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы;
- предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;
- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Практические занятия дают студенту возможность подтвердить успешное усвоение теоретического материала. Качественная подготовка к практическому занятию подразумевает готовность студента к изложению на основе изучения материалов из списков обязательной и дополнительной литературы вопросов для обсуждения, развитие умений и навыков полемики после сообщений других студентов (вопросы и ответы, дополнение ответа выступавшего).

Подготовку к практическому занятию следует начинать с изучения обязательной литературы. Затем следует обратиться к дополнительной литературе по теме и к сайтам Интернет. Данная дисциплина требует значительного времени для самостоятельной работы студентов с литературой. Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с разделами дисциплины согласно темам практических занятий. Форма сообщения должна быть представлена в виде электронной презентации, что в целом способствует выработке у студентов умений по грамотной работе с информацией (отбор материала, его структурирование, формирование слайдов, схематизация, презентационный стиль, выводы). Электронная презентация создается с помощью программы Power Point. Она сопровождает (иллюстрирует) доклад презентатора (студента). При подготовке доклада следует изучить необходимые источники; составить план, соответствующий поставленной цели и логике изложения материала; составить текст выступления и научиться излагать материал ясно, доступно, на хорошем литературном языке. Докладчику следует остановиться на значении поставленной проблемы, ее актуальности, показать знание основных фактов, дат, имен деятелей дипломатии, раскрыть выводы, к которым он пришел в процессе работы над темой. Доклад должен быть рассчитан на 5–6 минут аудиторного времени и раскрывать тему практического занятия.

Самостоятельная работа студентов оказывает серьезное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Учебная и научная литература позволяет подготовить ответ на вопросы практического занятия. Поиск необходимого издания начинается с работы в электронном каталоге библиотеки ВГУЭС, для чего нужно указать фамилию автора, либо полное название работы, либо ключевое слово. Собственно работа с текстом предваряется знакомством с оглавлением – это позволяет найти в издании нужный период времени, страну, персону, артефакт. После того как необходимый раздел прочитан, делаются краткие выписки – то что необходимо будет использовать во время ответа; при этом обязательно указывать источник информации: фамилию автора, полное название, место и год издания.

Студент должен, освоить издания и электронные ресурсы из списка основной литературы к курсу, т.к. он содержит наиболее фундаментальные исследования. В зависимости от темы студент дополняет свои знания с помощью литературы из дополнительного списка. Студент также может вести поиск по сайту библиотеки ВГУЭС: <http://lib.vvsu.ru/russian/> в рубрике «Электронные ресурсы библиотеки» (или обратиться за консультацией в Центр деловой информации ВГУЭС).

В комплект оценочных средств по дисциплине входят собеседование, ролевая игра и экзамен в письменной форме.

Собеседование рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенной теме. Ролевая игра, как совместная деятельность студентов и преподавателя проводится с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Она позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Для оценки качества знаний при освоении дисциплины используется рейтинговая система оценки успеваемости студентов ВГУЭС. При этой системе все знания, умения, навыки и компетенции, приобретаемые студентами при изучении дисциплины, оцениваются в баллах. Согласно положению ВГУЭС «О рейтинговой системе» оценка "отлично" ставится при условии получения баллов в сумме от 91 до 100; «хорошо» - от 76 до 90; «удовлетворительно» - от 61 до 75 баллов.

В процессе обучения проводятся две аттестации: текущая (после восьмой недели семестра) и промежуточная (семестровая) на завершающей недели семестра. Общее распределение баллов по дисциплине следующее: освоение теоретического материала, включая работу на лекциях и качество конспекта лекции, - до 8 баллов; практические занятия - до 56 баллов (до 7 баллов на каждое занятие), эссе - до 16 баллов, экзамен - до 20 баллов.

Рейтинговая система в вузе реализуется с применением автоматизированной корпоративной информационной системы «Успеваемость». Студент может самостоятельно ознакомиться со своей текущей успеваемостью через ИС «Успеваемость» в любое время.

Дисциплина завершается экзаменом. Итоговая оценка по дисциплине представляет собой сумму баллов, набранных студентом в ходе текущей аттестации в семестре и баллов, полученных на промежуточной (семестровой) аттестации в виде экзамена.

#### **Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

### **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Бусов В. И., Поляков А. А. УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] , 2019 - 517 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-nedvizhimostyu-teoriya-i-praktika-425211>
2. Морозова Татьяна Глебовна. Городское хозяйство : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2017 - 361 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=765722>
3. Орешин Валерий Петрович. Государственное и муниципальное управление : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2019 - 178 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1002051>
4. Под ред. Лимонова Л.Э. УРБАНИСТИКА. ГОРОДСКАЯ ЭКОНОМИКА, РАЗВИТИЕ И УПРАВЛЕНИЕ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 822 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/urbanistika-gorodskaya-ekonomika-razvitie-i-upravlenie-445197>
5. Чиркин В. Е. Система государственного и муниципального управления : Учебник [Электронный ресурс] : НОРМА , 2020 - 400 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=350520>

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Асаул А. Н., Загидуллина Г. М., Люлин П. Б., Сиразетдинов Р. М. ЭКОНОМИКА НЕДВИЖИМОСТИ 18-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов [Электронный ресурс] , 2019 - 353 - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/ekonomika-nedvizhimosti-438947>
2. Комков В. А., Тимахова Н. С. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2020 - 204 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=351783>
3. Лебедев В.М. Технология и механизация процессов городского строительства и хозяйства : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2019 - 329 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=363039>

### **8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

Основное оборудование:

Программное обеспечение:

## 10. Словарь основных терминов

**Благоприятная среда жизнедеятельности** - состояние территории и градостроительных объектов, отвечающее установленным законодательством требованиям защиты территории и населения от опасных воздействий природного и техногенного характера, экологической безопасности и охраны окружающей среды, санитарно - эпидемиологического благополучия, беспрепятственного доступа граждан к объектам инфраструктуры, надежности инженерного обеспечения и бесперебойного транспортного и коммунально-бытового обслуживания и благоустройства территории, а также иным требованиям, обеспечивающим безопасность и комфортность жизнедеятельности.

**Благоустройство** - Совокупность работ по инженерной подготовке территории, устройству дорог, развитию коммуникационных сетей и сооружению водоснабжения, канализации, энергоснабжения и др. улучшению микроклимата, охране от загрязнения воздушного бассейна, водного и почвы, санитарной очистке, снижению шума и др. Благоустройство осуществляется с целью приведения той или иной территории в состояние пригодное для строительства и нормального использования по назначению, созданию здоровых, удобных и культурных условий жизни населения

**Благоустройство территории** - комплекс проводимых на территории мероприятий, направленных на повышение эксплуатационных и эстетических характеристик территорий и предусматривающих один из следующих видов работ (или их комплекс): архитектурно-планировочную организацию территории; озеленение; устройство архитектурного освещения, поливочного водопровода; размещение малых архитектурных форм, объектов городского дизайна, рекламы, визуальной коммуникации и информации, произведений монументально-декоративного искусства.

**Бюджет** - финансовый план, состоящий из доходов и расходов. К доходам бюджета относятся денежные средства, поступающие в безвозмездном и безвозвратном порядке в соответствии с законодательством РФ в распоряжение - органов государственной власти (федерального и регионального уровней) и органов местного самоуправления.

**Бюджетные поступления** - денежные средства, ассигнуемые из бюджета в виде жилищных субсидий, дотаций на содержание, обслуживание и ремонт общего имущества, компенсаций льгот на оплату коммунальных услуг, премий и поощрений за образцовое содержание домовладения и на другие цели.

**Внутридомовые инженерные системы** - инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные в помещениях многоквартирного дома или в жилом доме.

**Внутригородская территория города федерального значения** - Часть территории города федерального значения, в границах которой местное самоуправление осуществляется населения непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления

**Водоотведение** - отвод бытовых стоков из жилого помещения по присоединенной сети.

**Газоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя газом надлежащего качества, подаваемым в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение, а также продажа бытового газа в баллонах.

**Горячее водоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение

**Городское хозяйство** - 1) комплекс расположенных на территории города

предприятий организаций учреждений, обслуживающих материальные культурные и бытовые потребности населения проживающего в городе; 2) отрасль экономики страны, выполняющая эти функции.

**Государственные (муниципальные) унитарные предприятия** - коммерческие организации, созданные по решению уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, федерального или городского подчинения, не наделенные правом собственности на закрепленное за ними собственником имущество и действующие в соответствии с ГК Российской Федерации.

**Государственный жилищный фонд** - совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности Российской Федерации (жилищный фонд Российской Федерации), и жилых помещений, принадлежащих на праве собственности субъектам Российской Федерации (жилищный фонд субъектов Российской Федерации).

**Градостроительная деятельность (далее так же - градостроительство)** - деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, физических и юридических лиц в области градостроительного планирования развития территорий и поселении, определения видов использования земельных участков, проектирования, строительства и реконструкции объектов недвижимости с учетом интересов граждан, общественных и государственных интересов, а также национальных, историко-культурных, экологических, природных особенностей указанных территорий и поселений.

**Жилищная сфера** - область народного хозяйства, включающая строительство, реконструкцию, капитальный ремонт, модернизацию и реновацию жилища, сооружений и систем инженерной и социальной инфраструктуры, управление жилищным фондом, его содержание и текущий ремонт.

**Жилищный фонд** - совокупность всех жилых помещений, независимо от форм собственности, включая жилые дома, специализированные дома (общежитие, гостиницы – приюты, специальные дома для одиноких престарелых, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов и др.), квартиры, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.

**Жилой дом** - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

**Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ)** - совокупность жилищного, коммунального секторов городского хозяйства и инвестиционно-строительного комплекса, связанного с основными формами воспроизводственного процесса (новое строительство, капитальный ремонт, модернизация, реконструкция, реновация).

**Жилое помещение** - изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства). К жилым помещениям относятся жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната.

**Жилищно-коммунальный комплекс** - сложный технический комплекс зданий, сооружений, инженерных сетей и оборудования, а также промышленного, ремонтно-строительного производства и эксплуатационного обслуживания, созданного для их содержания, ремонта и сохранности.

**Жилищно-коммунальные услуги** - деятельность по обеспечению удобства и комфортности проживания в жилище и на территории населенного пункта путем поддержания надлежащего санитарно-технического состояния жилищ, коммуникаций и объектов коммунального назначения, преобразования и подачи потребителям электрической и тепловой энергии, питьевой и горячей воды, газа, отведения и очистки стоков, а также благоустройства.

**Жилищное право, жилищное законодательство** - совокупность правовых норм, регулирующих отношения по использованию жилищного фонда. Основу жилищного права составляют нормы гражданского права, а также административно-правовые нормы и нормы

семейного права.

**Жилищное хозяйство** - сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая содержание в надлежащем состоянии, функционирование жилого фонда, то есть совокупности жилых и вспомогательных помещений.

**Инженерные системы жилых зданий** - внутреннее инженерное оборудование, а также подводящие коммуникации (сети) и сооружения коммунального назначения, обеспечивающие подачу водо- и энергоресурсов, вертикальный транспорт, мусороудаление, противопожарную безопасность и связь.

**Инженерная, транспортная и социальная инфраструктуры** - комплекс сооружений и коммуникаций транспорта, связи, инженерного оборудования, а также объектов социального и культурно-бытового обслуживания населения, обеспечивающий устойчивое развитие и функционирование города.

**Инженерное оборудование** - инженерные устройства и внутридомовые сети (коммуникации) жилого здания, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и услуг по сбору мусора (мусоропроводы) и вентиляции.

**Инфраструктура** - комплекс сооружений и коммуникаций транспорта, связи, инженерного оборудования, а также объектов социального и культурно-бытового обслуживания обеспечивающий устойчивое развитие и функционирование поселений и межселенных территорий.

**Канализация** - система трубопроводов и устройств в объеме, ограниченном наружными поверхностями ограждающих конструкций и выпусками до первого смотрового колодца, обеспечивающая отведение сточных вод от санитарно-технических приборов и технологического оборудования и при необходимости локальными очистными сооружениями, а также дождевых и талых вод в сеть канализации соответствующего назначения населенного пункта или промышленного предприятия.

**Капитальный ремонт многоквартирного дома** - ремонт общего имущества с целью восстановления исправности и эксплуатационных показателей, а при необходимости замены соответствующих элементов общего имущества в многоквартирном доме.

**Коммунальное хозяйство** - совокупность служб, организаций, технических средств по обслуживанию населения (водоснабжение, энергоснабжение, теплоснабжение, канализация, городской транспорт, химчистка, бани, дорожное хозяйство, уборка улиц, дворов и др.)

**Коммунальные ресурсы** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

**Коммунальные услуги** - предоставляемые собственникам помещений в многоквартирном доме услуги за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

**Коммунальные услуги надлежащего качества** - коммунальные услуги, отвечающие требованиям настоящих Правил, санитарным и техническим требованиям к режиму, объему и качеству предоставления коммунальных услуг, иным требованиям законодательства Российской Федерации, а также договора, заключаемого исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержащего условия предоставления коммунальных услуг.

**Места общего пользования жилых зданий** - все объекты, к которым имеется доступ и которые могут использоваться лицами, проживающими в данном доме, или иным широким кругом лиц: межквартирные лестничные клетки, лестницы, лифтовые и иные шахты, коридоры, крыши, технические этажи и подвалы, ограждающие несущие и ненесущие конструкции, находящиеся в общем пользовании, инженерное оборудование и специальное инженерное оборудование, придомовая территория (прилегающие к жилым зданиям земельные участки в установленных границах с элементами озеленения и благоустройства).

**Муниципальное образование** — это территория, где выборными органами

осуществляется местное самоуправление, имеется муниципальная собственность и местный бюджет. В муниципальных образованиях выбирают исполнительную и законодательную власти (как правило, мэра и городскую думу). С мая 2014 года законодательство Российской Федерации предусматривает возможность создания 7 видов муниципальных образований: сельское поселение, городское поселение, муниципальный район, городской округ, внутригородская территория города федерального значения, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район. Самым большим по площади муниципальным образованием в России является Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, по населению — городской округ город Новосибирск.

**Муниципальные органы** - органы местного самоуправления, обладающие правом принимать в рамках общих законов обязательные в пределах данного региона решения, вводить местные налоги и платежи, формировать и распределять местные бюджеты, осуществлять социальные меры, направленные на поддержку жителей региона.

**Муниципальное управление градообслуживающей сферы** - взаимосогласованная совокупность (ориентиров и) целей развития системы жизнеобеспечения населения, а также способов их достижения, разработка и практическая реализация которых осуществляется самими жителями и его органами местного самоуправления.

**Муниципальный жилищный фонд** - фонд, находящийся в собственности района, города, входящих в них административно-территориальных образований, а также ведомственный фонд, находящийся в полном хозяйственном ведении муниципальных предприятий или оперативном управлении муниципальных учреждений.

**Недвижимое имущество** - участок территории, с принадлежащими ему природными ресурсами, (почвой, водой и другими минеральными и растительными ресурсами), а также с принадлежащими ему зданиями и сооружениями.

**Недвижимость в жилищной сфере** - недвижимое имущество с установленными правами владения, пользования и распоряжения, включающее: земельные участки и прочно связанные с ними жилые дома с жилыми и нежилыми помещениями, зеленые насаждения с многолетним циклом развития, сооружения и элементы инженерной инфраструктуры жилищной сферы.

**Объекты жилищно-коммунального хозяйства** - жилой фонд, гостиницы (за исключением туристических), дома и общежития для приезжих, объекты внешнего благоустройства, искусственные сооружения, бассейны, сооружения и оборудование пляжей, а также объекты газо-, тепло- и электроснабжения населения, участки, цехи, базы, мастерские, гаражи, специальные машины и механизмы, складские помещения, предназначенные для технического обслуживания и ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства социально-культурной сферы, физкультуры и спорта.

**Пассажиропоток** - движение пассажиров через определенное место транспортной сети; характеризуется интенсивностью – числом пассажиров следующих в единицу времени через рассматриваемое место транспортной сети.

**Потребитель товаров и услуг организации ЖКХ** - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Принцип Парето** - взаимосвязь, которая говорит о том, что важных элементов в любой группе всегда меньше («значимое меньшинство»), а основную долю в группе составляют сравнительно малозначачие элементы («малозначачее большинство»). Это означает, что меньшая часть элементов в любой группе имеет наибольшее значение с точки зрения их влияния и последствий.

**Ресурсоснабжающая организация** - организации, предоставляющие коммунальные ресурсы (услуги) собственникам помещений и лицам, пользующимся помещением собственника.

**Санитарное содержание мест общего пользования жилых зданий (кроме придомовой территории)** - это комплекс базовых работ и услуг по поддержанию состояния мест общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и

экологическими нормами и требованиями.

**Санитарное содержание придомовой территории** - комплекс базовых работ и услуг по поддержанию состояния придомовой территории в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и экологическими нормами и требованиями.

**Системы коммунальной инфраструктуры** - совокупность производственных и имущественных объектов, в том числе трубопроводов, линии электропередачи и иных объектов, используемых в сфере электро-, тепло-, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, расположенных (полностью или частично) в границах территорий муниципальных образований и предназначенных для нужд потребителей этих муниципальных образований.

**Службы муниципального заказчика (службы заказчика) в ЖКХ** - управляющие организации в сфере ЖКХ муниципального образования (комитет, департамент, управление) либо учреждения, выполняющие функции по формированию и размещению муниципального заказа, а также контролю жилищно-коммунального обслуживания в муниципальном образовании.

**Собственник** - собственник жилого и/или нежилого помещения в многоквартирном доме, имеющий право на долю в общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме.

**Стандарты и нормативы предоставления жилищно-коммунальных услуг** - обязательные для соблюдения государственными и муниципальными органами управления, жилищными и коммунальными организациями потребительские характеристики (свойства, параметры) качества жилищно-коммунальных услуг, выраженные в количественных измерителях, и требования по обеспечению устойчивого функционирования объектов инженерной инфраструктуры, безопасности условий проживания и окружающей среды, установленные (или согласованные) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта РФ и органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

**Степень благоустройства** - наличие внутридомовых инженерных коммуникаций и оборудования многоквартирного дома или жилого дома, используемых для предоставления потребителям коммунальных услуг.

**Транспортная инфраструктура** - система коммуникаций и объектов городского и внешнего пассажирского и грузового транспорта, включающая улично-дорожную сеть, линии и сооружения внеуличного транспорта, объекты обслуживания пассажиров, объекты обработки грузов, объекты постоянного и временного хранения и технического обслуживания транспортных средств.

**Управляющая организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом.

**Управляющие компании** - операторы в сфере ЖКХ – организации любой формы собственности и организационно-правовой формы, которым передаются в управление объекты коммунальной инфраструктуры с целью повышения социальной и ресурсной эффективности, оперативной реализации антикризисных мер, привлечения внебюджетных инвестиций для замены изношенных фондов и их модернизации.

**Услуги по содержанию общего имущества** - услуги, предоставляемые управляющей или обслуживающими организациями по: осмотру, текущему и капитальному ремонту, подготовке к сезонной эксплуатации и содержанию элементов общего имущества в многоквартирном доме; освещению помещений общего пользования; обеспечению температурно-влажностного режима помещений общего пользования; уборке и санитарно-гигиенической очистке помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме; сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов; обеспечению пожарной безопасности; содержанию и уходу за элементами озеленения, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.

**Функционирование ЖКХ** - обеспечение сохранности и эффективного использования жилищного фонда, бесперебойного обеспечения жилищно-коммунальными услугами, необходимыми для жизнедеятельности человека, дальнейшего повышения уровня благоустройства и санитарного состояния территорий муниципальных образований, общего комфорта проживания.

**Холодное водоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя холодной питьевой водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение либо до водоразборной колонки.

**Центральное отопление** - отопление, при котором от источника тепла (котельной, ТЭЦ), расположенного в отапливаемом здании или вне его, вырабатываемое тепло транспортируется в помещения здания по трубопроводам (или воздуховодам).

**Эксплуатация жилищного фонда** - процесс осуществления собственниками, владельцами (управляющими), арендаторами, нанимателями жилых и нежилых помещений в жилищном фонде города и обслуживающими организациями мероприятий, связанных с использованием, техническим обслуживанием и ремонтом помещений, конструкций, инженерных систем, с обеспечением режимов их функционирования, а также санитарным содержанием зданий и прилегающих к ним территорий.

**Электроснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.